



پشتیبانان پردازش  
**آسمان**  
ASEMAN

## پشتیبانان پردازش آسمان

مشاوره، طراحی و اجرای سیستم های خدمات دولت الکترونیک  
طراحی سایت و پرتابل، میزبانی وب، سرور اختصاصی، تولید نرم افزار، نرم افزار موبایل، بازاریابی اینترنتی

# به آسمان خوش آمدید!

نگاهی گذرا به جهان امروز، تفاوت گذشته و حال و بالا بردن کیفیت کارهای ارائه شده در چهارچوب استانداردهای حاکم در دنیا، امری نبود که به طور اتفاقی حاصل گردد. دیدگاه بلندمدت در تحقیق، تولید، عرضه و پشتیبانی از جمله نگرش راهبردی ما در کار است، نگرشی که به شهادت آنچه انجام گرفته است برای مجموعه پشتیبانان پردازش آسمان تخصص و برای مشتریان آن رضایت را به همراه داشته است.

تعاونی پشتیبانان پردازش آسمان یک شرکت توزیع شده است. پرسنل بخش فنی و پشتیبانی ما بطور توزیع شده در شهرهای مختلف در چندین شیفت کاری را می پوشاند تا شما در هر ساعتی از روز و در هر کجای ایران و جهان که باشید بدون نیاز به شبکه مخابراتی کشور و تنها از طریق اینترنت با ما در تماس باشید و از ما سرویس بگیرید. سیستم جامع e-Office بصورت کامل در شرکت ما راه اندازی شده

مجموعه تعاونی پشتیبانان پردازش آسمان از سال ۱۳۷۸ با هدف فعالیت در زمینه نرم افزار تحت نام گروه گسترش راه حل برنامه های نرم افزاری پا به عرصه وجود نهاد و در سال ۱۳۸۸ همگام با آغاز رشد روز افزون اینترنت در دنیا، بطور تخصصی فعالیت خود را به اینترنت و وب متمرکز ساخت. در این گذار، چالش عمده ای پیش روی ما بود، چون می بایست کارهایی عرضه کنیم که در کنار کارهای دیگران از سراسر ایران بر یک محمل قرار گیرند و بالطبع توقعات روز افزون مشتریان ما را برآورده سازد.



پارتner رسمی تبلیغات کمپانی گوگل (حوزه بازاریابی الکترونیک)

پارتner رسمی کمپانی OnlineNIC هند (حوزه ثبت دامنه بین المللی)

پارتner رسمی کمپانی Resello هلند (حوزه خدمات وب هاستینگ)

ارائه دهنده خدمات کمپانی Incero آمریکا (حوزه خدمات دیتابنتر)



# تولید نرم افزار موبایل

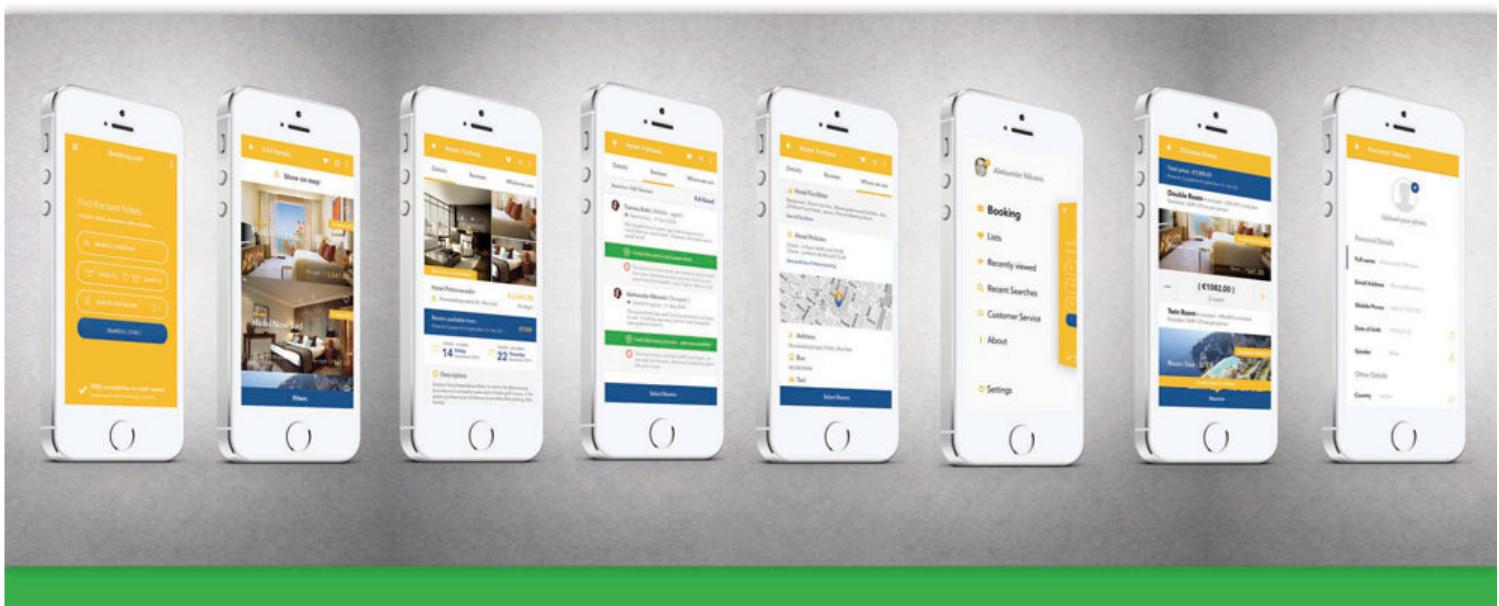


با توجه به گسترش روز افزون تلفن های همراه و بخصوص تلفن های مجهز به سیستم عامل اندروید و IOS هم اکنون وقت آن رسیده است که فروشگاه ها، دانشگاه ها، شرکت ها، مراکز تفریحی و تمامی واحد های تجاری سراسر کشور شعبه ای نیز در تلفن های هوشمند ایجاد کنند.

طبق آمار موجود در کشورمان یک برنامه مفید و کاربردی می تواند حداقل بیش از 40 هزار دانلود در سراسر کشور کسب کند که این تعداد قابل توجه میتواند هر تجارتی را پیروز میدان رقابت کند.

## سرویس های قابل ارائه :

- طراحی گرافیک ظاهری نرم افزار بصورت حرفه ای
- طراحی سیستم های امنیتی مبتنی بر موبایل
- برنامه نویسی سرویس های مورد نیاز
- برنامه نویسی نرم افزار های کار با دوربین، سنسور و ...
- برنامه نویسی برای تمامی مدل های گوشی و تبلت
- کار با بانک اطلاعاتی SQL و MySQL
- Lite
- طراحی و ساخت بازی
- وب اپلیکیشن ها و موبایل وب
- برنامه های موبایل مبتنی بر موقعیت
- تجارت الکترونیک بر روی موبایل
- یکپارچه سازی پایگاه های داده تحت سرور با موبایل
- سیستم های اتوماسیون روی موبایل
- یکپارچه سازی با شبکه های اجتماعی موجود
- ارائه سرویس های مديا به صورت استریمینگ
- طراحی و برنامه نویسی فروشگاه موبایل
- ارائه کاتالوگ شرکت ها بر بستر موبایل
- ساخت کتاب مجازی



# لید

مدیریت هوشمند مشتریان و کسب و کار شما  
کامپیوتر | گوشی هوشمند | تبلت  
CRM & XRM

## CRM چیست؟

(Customer Relationship Management) CRM در لغت به معنای مدیریت ارتباط با مشتری و در عمل سیستمی است که برای بهبود ارائه خدمت به مشتری استفاده می‌شود. مشتریان در این تعريف شامل خریداران، تامین کنندگان و دریافت کنندگان خدمات در بخش‌های مختلف یک شرکت خصوصی، یک سازمان و حتی یک فروشگاه کوچک می‌شود. منظور از مدیریت ارتباطات در این سیستم، اهمیت دادن به نیازهای شناخته شده هر مشتری است تا انتظارات طرفین یک معامله به خوبی برآورده شده و روابط بلند مدت و منافع آینده تضمین گردد.

## چرا LEADCRM ؟



اجرای سریع  
سیستم



انطباق با مدل  
فروش شما



نرم افزاری  
اصیل و بومی



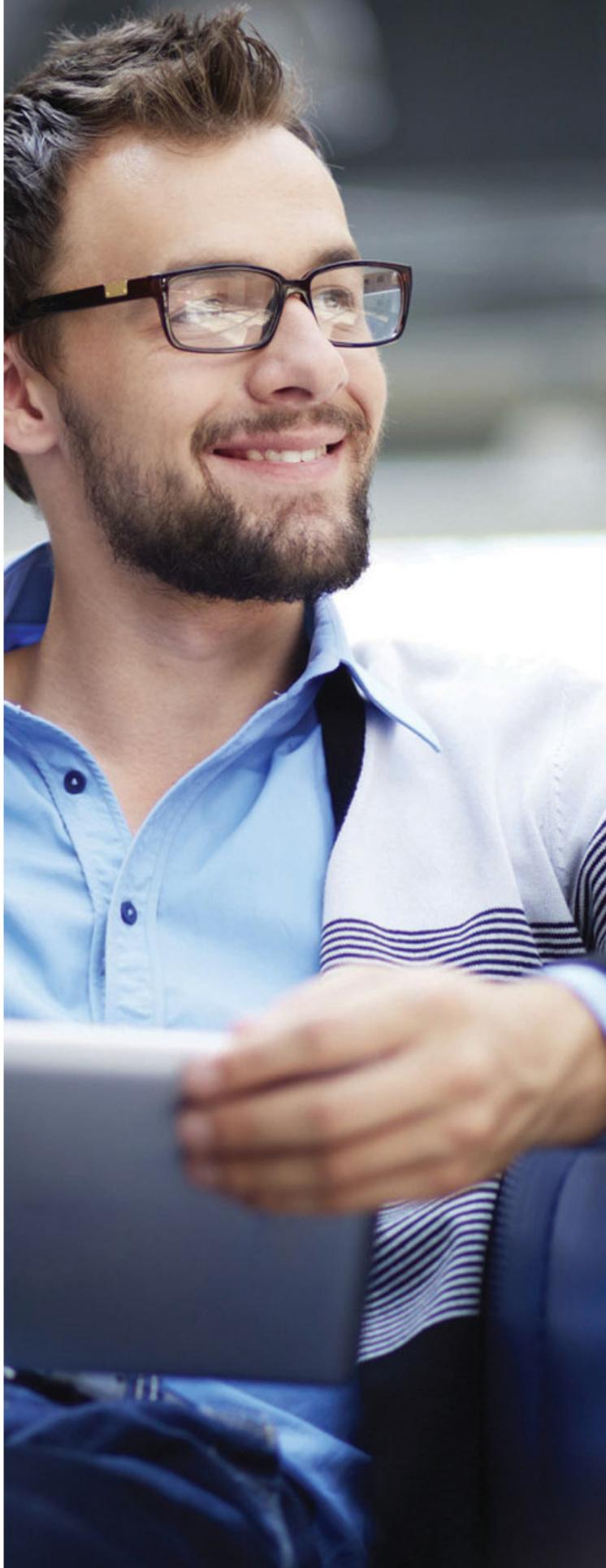
اجرا در شبکه  
داخلی و اینترنت



اجرا در انواع  
دستگاه هوشمند



تم پشتیبانی  
قوی و حرفه‌ای



## امکانات نرم افزار

- ایجاد بانک اطلاعاتی مشتریان
- اتوماسیون اداری کار و پرونده با تعیین اقدامات
- بازاریابی و اطلاع رسانی خدمات و محصولات به مخاطبان
- ارسال و دریافت فکس، ایمیل و پیام کوتاه، نامه، تماس
- ثبت سوابق مشتری از طریق کار و پرونده
- ثبت کار روی فکس، ایمیل، پیام کوتاه، تماس تلفنی
- اطلاعات محصولات و خدمات
- ثبت انواع فاکتور
- ایجاد کار مرتبط با اسناد فاکتور و خدمات پس از فروش
- مدیریت مطالبات
- مدیریت تعهدات
- مدیریت چکها و اقساط با امکان تغییر وضعیت جاری
- خدمات پس از فروش
- تراز حسابها
- گزارش کاردکس کالا، موجودی کالا، کاردکس مشتری
- مدیریت پورسانتها
- ایجاد درگاه مشتریان، نمایندگان و بازاریابها
- ثبت نام و تخصیص کد کاربری به متقدیان
- ثبت درخواست، سفارش و رهگیری سفارشات
- تکمیل فرایند درخواست توسط کاربران
- تبادل اطلاعات توسط نمایندگان، عاملین فروش و بازاریابها
- انتشار اعلان های عمومی و تخصصی
- ایجاد گزارشات متنوع از اطلاعات موجود و انتقال به اکسل
- ساخت نمودارهای متعدد
- ایجاد دشبوردهای اطلاعاتی
- چاپ گزارشات فرمی
- ایجاد گزارشات لیستی
- ایجاد کار براساس یک گزارش و انتشار در بستر کارتابل و صدها امکان سفارشی دیگر...

### لید به چه معناست ؟

چرا ما اسم لید (Lead) را انتخاب کردیم ؟ سرنخ تجاری یا Lead به مشتری بالقوه که در نهایت یا تبدیل به موقعیت فروش می شود و یا از دست می رود گفته می شود. شما با CRM لید براحتی می توانید فروش خود را مدیریت و افزایش دهید.

# ایمیل مارکتینگ



ارسال خبرنامه‌های الکترونیک از روش‌های پیازده و سریع اطلاع رسانی و تبلیغات آنلاین است. در این روش اطلاعات مورد نظر به صورت گرافیک (با متن و تصاویر ثابت یا متحرک)، هم‌زمان برای هزاران نفر فرستاده می‌شود و دریافت کنندگان می‌توانند با پرکردن فرم‌های پیش‌بینی شده در نامه با فرستنده ارتباط متقابل برقار کنند.

این خبرنامه‌ها برای اطلاع رسانی درباره رویدادها و اخبار شرکتها، معرفی محصولات و خدمات به مشتریان جدید، تداوم ارتباط با مشتریان قدیمی، دعوت به نمایشگاه، دعوت به کنفرانسها و دوره‌های آموزشی، دعوت به برنامه‌های فرهنگی و هنری، ثبت نام از متقاضیان آزمونها و امثال آن بسیار مناسبند. خبرنامه‌های الکترونیک را می‌توان به صورت موردي یا دوره‌ای ارسال کرد.

در راستای توسعه خدمات بین المللی پشتیبانان پردازش آسمان، این شرکت پس از بررسی های بسیار همکاری خود را با شرکت کانادایی Selectrum Communications که دارای تخصص در توسعه وب سایت، بازاریابی آنلاین و تجارت الکترونیک است آغاز نموده است. این شرکت معتبر سرویس ایمیل مارکتینگ خود را تحت برنامه CitrusEmail ارائه می نماید که مورد توجه بسیاری از شرکت‌ها بزرگ می باشد.

آنچه مایه ادامه حیات ماست ارتباط مستمر با مشتریان است. توجه به نیازهای فعلی و آتی مشتریان سرلوحه فعالیتهای ماست. همزمان با توسعه و رشد شما در سازمان و بازار خود، نیازهای شما نیز رشد و توسعه می یابند. ارتباط مستمر ما با شما در جهت پاسخگویی به نیازهای جدید و روبه رشد شماست.

ما اعتقاد داریم مشتریان ما از کار کردن با ما علاوه بر احساس رضایت و راحتی، باید به موفقیت نزدیک تر شوند. بنابراین ما به اهداف شما اهمیت می دهیم و نیاز شما را نیاز خود می دانیم. ما تک تک مشتریان جدید را حافظ اهمیت می دانیم. مشتریان کوچک یا بزرگ همگی برای ما مهم هستند. کوچک بودن ابعاد کار برای ما نشانگر کم اهمیت بودن آن نیست. ما خود را ملزم به شناخت نیازها و راه کارهای بینه برای مشتریان جدید می دانیم.



قوه قضائیه  
دادگستری کل استان مازندران



اتحادیه مرغداران  
استان گلستان



دانشگاه علوم پزشکی  
استان گلستان



موسسه مالی و اعتباری  
فردوسی



تعاونی اعتبار  
امید جلیل



بنیاد توسعه تعاون و کارآفرینی  
استان گلستان



تعاونی اعتبار  
بیمن یثمار



مرکز تحقیقات کشاورزی و  
منابع طبیعی استان گلستان



کانون دانش و  
صنعت دانه های روغنی



بانک تجارت  
مدیریت شعب استان گلستان



اتاق تعاون  
استان گلستان



اداره کل هواشناسی  
استان گلستان



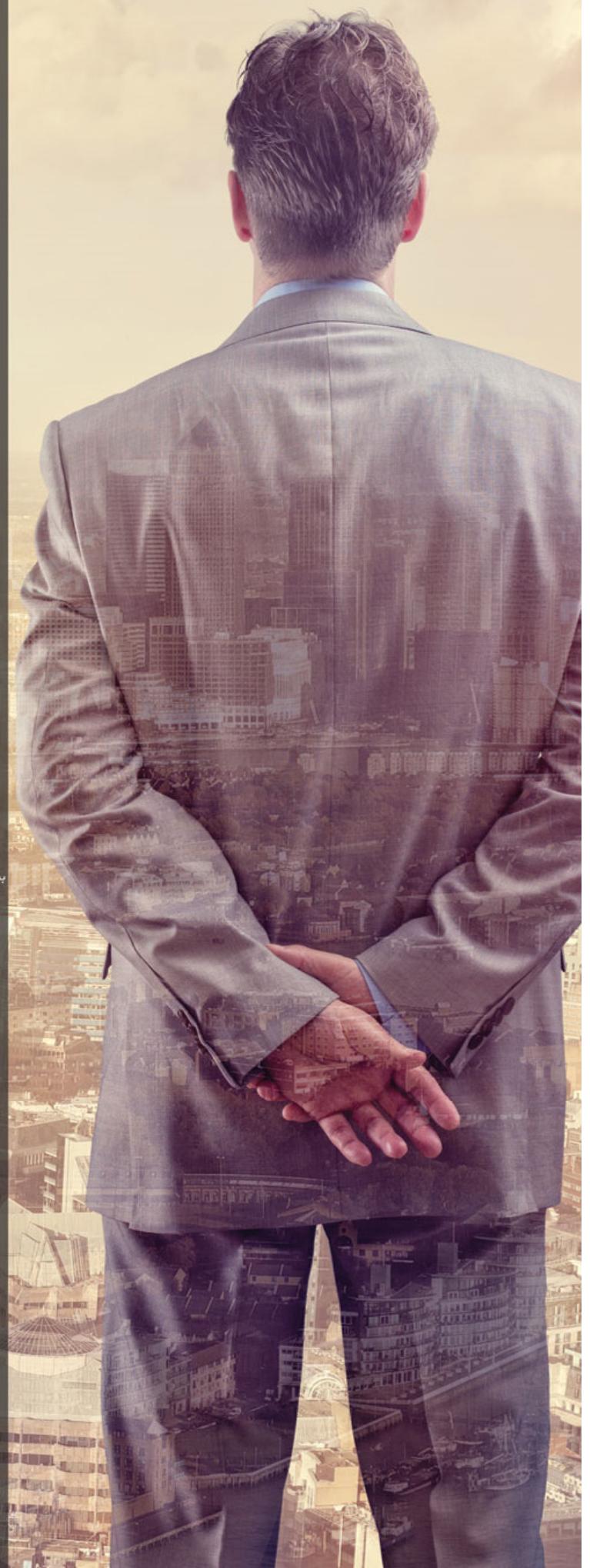
گروه تولیدی بازار گانی  
تکاد جلین



گروه کارخانجات معنیتی  
سینا ابتکار



گران سفال





طرحال جامع اطلاع رسانی شمین، نرم افزاری مبتنی بر وب می باشد که برای ایجاد و مدیریت وب سایت طراحی شده است. سهولات کاربرد و قابلیت ارتقاء این نرم افزار آنرا بسیاری قادرمند برای ساخت و مدیریت اطلاعات هر نوع وب سایتی تبدیل نموده است.

امکانات شمین که در قالب ماژولهاي کاربردي طراحى شده اند همواره در حال ارتقاء مى باشند و کاربران مى توانند به آسانی از امکانات جدید افزوده شده به آن بهره مند گردند. این نرم افزار در شورای عالى انفورماتیک کشور تأیید و به ثبت رسیده است.

پشتیبانی از زبانهای مختلف

تیم پشتیبانی قوی و حرفه ای

رسانی شمین

ON LINE

طراحی اختصاصی  
ریپاپسنسیو

سیستمی کامل  
ماژولار

نرم افزاری  
اصیل و بومی

...





پشتیبانان پردازش  
**آسمان**  
ASEMAN

## پشتیبانان پردازش آسمان

گلستان، گرگان، خیابان ولی عصر، عدالت ۲۲، برج مروارید، طبقه ۶، واحد ۹

تلفن: ۰۱۷ - ۳۲۳۲۵۱۴۰

نمبر: ۰۱۷ - ۳۲۳۳۵۵۵۵۳

پیامک: ۰۱۰۰۱۷۱۲۳۲۵۱۴۰

پست الکترونیک: support@spsdevnic.net

وب سایت: www.spsdevnic.net

